



MES Sp. z o.o. , 30-390 Kraków, ul. Zawila 56 mes@mes.com.pl

Szanowni Państwo,

Zwracamy się z prośbą o wypełnienie kwestionariusza informacyjnego, którego celem jest nadzorowanie prawidłowości procesu dostarczania wyrobów i usług firmy MES, a także podnoszenie jakości i bezpieczeństwa naszych urządzeń. Pozyskane dane traktowane są poufnie.

Miejsce eksploatacji wyrobu:		Typ wyrobu medycznego:							
Prosimy o udzielenie lub zaznaczenie odpowiedzi na poniższe pytania:									
1.	Czy jest to u Państwa pierwsze urządzenie naszej firmy?				tak / nie				
2.	Ile osób obsługuje u Państwa nasze urządzenie?								
3.	Ile osób było przeszkolonych przez naszego pracownika?								
4.	Czy dostrzegacie Państwo potrzebę szkoleń okresowych?				tak / nie / nie mam zdania				
5.	Ile badań realizujecie Państwo przeciętnie w ciągu miesiąca?								
6.	Jaki jest orientacyjny, procentowy odsetek badań nieudanych?				%				
7.	Która grupa Pacjentów sprawia najwięcej problemów ?								
8.	Czy obsługa urządzenia jest dla Państwa intuicyjna?				tak / nie / nie mam zdania				
9.	Czy instrukcja obsługi jest czytelna?				tak / nie				
10.	Czy jakość materiałów eksploatacyjnych jest zadowalająca?				tak / nie				
11.	Czy w Państwa ocenie nasze wyroby są bezpieczne?				tak / nie				
Prosimy o ocenę w skali 1-5 poniższych zagadnień:									
12.	Jak oceniacie Państwo wygodę obsługi urządzenia?				1	2	3	4	5
13.	Jak oceniacie Państwo wiarygodność wyników?				1	2	3	4	5
14.	Jak oceniacie Państwo jakość szkolenia z obsługi?				1	2	3	4	5
15.	Jak oceniacie Państwo jakość serwisu (jeśli dotyczy)?				1	2	3	4	5
Jaka jest główna przyczyna problemów z wykonaniem badań?									
Jakie zmiany chcielibyście Państwo wprowadzić w urządzeniu?									
Inne sugestie:									
Data wypełnienia ankiety:					Podpis:				

Dziękujemy za poświęcony czas